

Escandinavia Promocional 2020

con extensión a Rusia

SALIDA: 2 DE AGOSTO | 18 DIAS



Fiordos noruegos

Organiza:
Julio César Becciu
50 años organizando viajes

TOPECOM
DESDE 1954

Los mejores viajes acompañados

Escandinavia Promocional 2020



Día 1 Buenos Aires

Salida desde el Aeropuerto Internacional de Ezeiza en vuelo en conexión hacia Copenhague.

Día 2 Copenhague

Llegada, recepción y traslado al hotel. **Uso de la habitación a partir de las 14.00 hs.** Alojamiento.

Día 3 Copenhague

Desayuno buffet. Por la mañana **visita panorámica** para contemplar los puntos más espectaculares de esta capital como la fuente de Gefion, la Residencia Real de Amalienborg, los canales idílicos de Nyhavn con sus numerosos restaurantes y cafés y sus barcos de madera, el Palacio de Christiansborg y la famosa Sirenita. Tarde libre.

Día 4 Copenhague

Desayuno buffet. Día libre para continuar recorriendo la capital danesa. Posibilidad de tomar una excursión opcional de medio día a los Castillos del Norte de Selandia.

Día 5 Copenhague/Oslo

Desayuno buffet. Mañana libre. Por la tarde traslado al puerto y embarque en un ferry nocturno con destino a Oslo. **Cena buffet a bordo** y alojamiento en camarotes externos.

Día 6 Oslo/Fagernes

Desayuno buffet a bordo disfrutando de las vistas panorámicas del fiordo de Oslo. Desembarque y **visita panorámica** de esta ciudad que nos llevará a conocer el Parque de Frogner con las controvertidas esculturas del famoso artista Gustav Vigeland, el Palacio Real, la fortaleza medieval de Akershus y el exterior del Ayuntamiento. Por la tarde salida en autocar hacia Fagernes pasando por Hønefoss y Gol, famosas estaciones de esquí. Durante la travesía apreciaremos hermosos paisajes hasta llegar a Fagernes. **Cena** y alojamiento.

Día 7 Fagernes/Bergen

Desayuno buffet. Por la mañana salida hacia Bergen conocida como “la Capital de los Fiordos” pasando por Sogn og Fjordane, región donde se encuentra el fiordo más ancho y profundo de Noruega, el Sognefjord, conocido también como “Fiordo de los Sueños”. Navegaremos por este fiordo desde Flâm a Gudvangen en un recorrido de dos horas de duración. Continuación del viaje atravesando la región de Hordaland y Voss, lugar perfecto para los amantes de la naturaleza con escenarios de ensueño. Llegada a Bergen y **visita panorámica** de esta ciudad considerada una de las más encantadoras de Europa recorriendo los puntos más interesantes como el mercado de pescado y la zona de Bryggen, lugar conocido por sus casas que datan de la época de La Liga Hanseática. Traslado al hotel y alojamiento.

Día 8 Bergen/Balestrand

Desayuno buffet. Mañana libre. Salida hacia Balestrand realizando una travesía en ferry de Oppedal a Lavik llegando a esta encantadora ciudad al final de la tarde. Traslado al hotel, **cena** y alojamiento.

Día 9 Balestrand/Oslo

Desayuno buffet. Por la mañana salida hacia Oslo con una breve parada en **Borgund** para visitar la bella iglesia de madera Borgund Stavkirke, una de las más visitadas y fotografiadas de Noruega (los árboles utilizados en su construcción son de fines del siglo XII). Continuación del viaje a Oslo, llegada a la capital de Noruega a última hora y alojamiento.

Día 10 Oslo

Desayuno buffet. Día libre. Posibilidad de tomar una excursión opcional para conocer los famosos museos marítimos de la península de Bygdoy: el museo de Barcos Vikingos, el museo Kon-Tiki y el museo Fram.

Día 11 Oslo/Estocolmo

Desayuno buffet. Salida hacia la frontera sueca con destino a la atractiva ciudad de Karlstad, ubicada entre el legendario lago Värnern y la desembocadura del río Klarälven. Continuación del viaje a través de la región de los lagos. Llegada a la capital sueca y alojamiento.

Día 12 Estocolmo

Desayuno buffet. Por la mañana **visita panorámica** de esta ciudad construida sobre 14 islas con el lago Mälaren a un lado y el mar Báltico al otro. Recorreremos el casco antiguo "Gamla Stan" con su entramado de pequeñas plazas, callejuelas adoquinadas y edificios de alegres colores. Contemplaremos el exterior del Palacio Real, la Catedral, el Parlamento y la Casa de los Nobles. Tarde libre. Posibilidad de tomar una excursión opcional para visitar el famoso Ayuntamiento de Estocolmo donde se celebra todos los años la ceremonia de entrega del Premio Nobel, y el museo Vasa donde se encuentra el que debería haber sido el orgullo de la marina militar sueca, el buque de guerra Vasa que se hundió en su viaje inaugural y que fuera rescatado recién 333 años después, casi intacto.

Día 13 Estocolmo

Desayuno buffet. Día libre. Posibilidad de tomar una excursión opcional de medio día de duración para visitar el Palacio de Drottningholm Slot, uno de los palacios reales de Suecia y residencia permanente de la familia real desde 1981. Forma parte del Patrimonio de la Humanidad de la UNESCO y se localiza en la isla Lovön; la excursión opcional comienza con un traslado al puerto para embarcar con destino a Drottningholm, recorriendo en barco el lago Mälaren durante 50 minutos. Drottningholm Slot es el palacio real mejor conservado de Suecia y fue edificado en el siglo XVII. Regreso a Estocolmo en bus. Para quienes no deseen tomar la excursión opcional al Palacio de Drottningholm Slot, sugerimos realizar un paseo en barco por el archipiélago de Estocolmo pasando bajo los puentes de la ciudad, visitar el museo del grupo musical ABBA, visitar el Palacio Real donde se podrá apreciar la Cámara del Tesoro, la Capilla Real, la Armería, el museo Tre Kronor y el museo de Antigüedades de Gustavo III, realizar un recorrido en metro (cuenta con 90 estaciones decoradas con obras de arte de artistas reconocidos), o visitar el museo al aire libre más antiguo del mundo, el museo Skansen, situado en la isla de Djurgården (se trata de un espacio que ofrece un recorrido a través de la historia y de la cultura del país representados en edificios característicos de cada región de Suecia).

Día 14 Estocolmo/Tallin

Desayuno buffet. Mañana libre. Por la tarde traslado al puerto para embarcar en el ferry con destino a Tallin. Durante la travesía podremos disfrutar del archipiélago sueco que cuenta con más de 24.000 islas. **Cena buffet a bordo** y alojamiento en camarotes externos.

Día 15 Tallin

Desayuno buffet a bordo. Llegada a Tallin, desembarque y **visita panorámica** de la capital de Estonia con su encantadora Ciudad Medieval donde sobresalen el Castillo de Toompea, la Catedral de Alexander Nevsky, la iglesia Catedral, la Plaza del Mirador y la Plaza del Ayuntamiento. Tarde libre para continuar explorando la ciudad.

Día 16 Tallin/Helsinki

Desayuno buffet. Por la mañana traslado al puerto para una travesía en ferry de Tallin a Helsinki. Llegada a Helsinki y **visita panorámica** de la capital de Finlandia conocida como "la Ciudad Blanca Del Norte": la Catedral Ortodoxa de Uspenski, la Plaza del Senado, la iglesia Tempelaukkio, iglesia luterana de forma circular excavada en una roca cuya

cúpula tiene forma de espiral de hilos de cobre, el parque con el monumento a Sibelius, el mercado del puerto y la calle Esplanadii. Tarde libre.

Día 17 Helsinki

Desayuno buffet. Uso de la habitación hasta las 12.00 hs. A la hora convenida traslado al aeropuerto para tomar el vuelo en conexión hacia Buenos Aires.

Día 18 Buenos Aires

Llegada al Aeropuerto Internacional de Ezeiza. **Fin de nuestros servicios.**

Extensión Rusia

Día 17 Helsinki/San Petersburgo

Desayuno buffet. Por la mañana traslado a la estación para partir en tren de alta velocidad Allegro hacia San Petersburgo. Llegada a la segunda ciudad más grande de Rusia, recepción y traslado al hotel. Alojamiento.

Día 18 San Petersburgo

Desayuno buffet. Por la mañana **visita panorámica** de la antigua capital del Imperio Ruso: la Plaza de las Artes formada por tres museos y cuatro teatros, el Palacio de Invierno, la isla de Basilio, la avenida Nevsky, corazón de la ciudad, la Catedral de San Isaac que vista desde lejos es la tercera por su tamaño en Europa después de San Pedro de Roma y San Pablo de Londres. El interior de la Catedral es una verdadera tesorería de Bellas Artes. En su decoración se han utilizado mosaicos, pinturas murales, estatuas de bronce doradas y piedras como lapislázuli, malaquita y los mejores tipos de mármol. Actualmente, la Catedral sirve para el culto en las fiestas ortodoxas más importantes. A continuación, visita de la **fortaleza de San Pedro y San Pablo** que fue la primera edificación de la ciudad, construida por "Pedro el Grande" para defender estas tierras durante la guerra con Suecia. La fecha de fundación de la fortaleza, el 27 de mayo de 1703, se considera la del nacimiento de la ciudad de San Petersburgo y es el panteón de los emperadores rusos. Tarde libre.

Día 19 San Petersburgo

Desayuno buffet. Por la mañana excursión al **Palacio de Peterhof**, residencia de verano de los zares. Es una ciudad de parques, fuentes y palacios fundada por "Pedro el Grande" a principios del siglo XVIII. Tiempo libre para recorrer sus jardines. Regreso a San Petersburgo y visita de la **iglesia de San Salvador sobre la Sangre Derramada**. Con esta iglesia el Emperador Alejandro III quiso inmortalizar la memoria de su padre Alejandro II, asesinado en un atentado. Resto de la tarde libre. Sugerimos contratar un paseo opcional en barco que permitirá navegar los canales y ríos. La mejor manera de descubrir San Petersburgo es paseando en barco por las vías acuáticas de la ciudad. Los barrios históricos se localizan en numerosas islas del delta formado por el Neva que desemboca en el Golfo de Finlandia, la parte más oriental del Báltico. Los soberbios conjuntos arquitectónicos, catedrales y monumentos parecen armonizar de una manera asombrosa con las aguas de los ríos. Los paseos fluviales revestidos de granito con escaleras que bajan al agua y puentes que vinculan ambas orillas del río son elementos inseparables en la arquitectura de la ciudad. Durante este viaje se obtiene la asombrosa impresión de una visión diferente de San Petersburgo, "la Venecia del Norte".

Día 20 San Petersburgo

Desayuno buffet. Día libre. Posibilidad de contratar una excursión opcional para conocer el Museo del Hermitage considerado el más grande e importante museo de Rusia, así como uno de los más importantes del mundo contando con más de tres millones de obras de arte. Posee colecciones de escultura, pintura, porcelana, tapicería, joyas, grabados, antigüedades de la época clásica, arte contemporáneo, armas, medallas, monedas y valiosos libros. Debe

su renombre internacional a las colecciones de pintura de las escuelas italiana, flamenca, francesa y española, y en particular a obras de Leonardo da Vinci, Rafael, Rembrandt, Van Gogh, Gauguin, Matisse y Picasso. El museo ocupa cinco edificios históricos contiguos en el antiguo Palacio de Invierno, residencia de los Zares, dominando el curso del río Neva.

Día 21 San Petersburgo/Moscú

Desayuno buffet. A la hora convenida traslado a la estación y salida en tren de alta velocidad Sapsan con destino a Moscú. Llegada a la capital rusa, recepción y traslado al hotel. Alojamiento.

Día 22 Moscú

Desayuno buffet. Por la mañana **visita panorámica** de la ciudad recorriendo las grandes avenidas, sus monumentos y edificios de diferentes estilos arquitectónicos, observando la Universidad de Moscú Lomonosov, el Teatro Bolshoi, el Anillo de los Jardines, el malecón del río Moskva, el Convento de las Doncellas (Novodevichi), el mirador de la Colina de los Gorriones (Vorobyovi Gori) y la **Catedral de Cristo Salvador (entrada)**. A continuación, **paseo en metro** para conocer sus estaciones que consisten en verdaderas obras de arte, cada una decorada con un tema diferente. Inaugurado en 1935 por el poder soviético como símbolo del avance tecnológico e industrial del sistema, el metro de Moscú era "el Palacio del Pueblo". En su decoración participaron los más importantes artistas de la época y se utilizaron materiales procedentes de todos los rincones del país queriendo simbolizar la unidad de los pueblos soviéticos. Tarde libre. Posibilidad de contratar una excursión opcional para asistir por la noche al show del Ballet Kostroma.

Día 23 Moscú

Desayuno buffet. Por la mañana **visita al Kremlin**, construcción amurallada que fuera el origen de la ciudad. Los mejores artesanos y artistas trabajaron en sus iglesias, catedrales y palacios legándonos obras de incalculable valor. Podremos observar el Consejo de Ministros, el Cañón del Zar, uno de los mayores jamás construidos, y la Campana Zarina, la mayor del mundo y fundida en 1733. Finalizaremos la visita al Kremlin en la célebre "Plaza de las Catedrales" enmarcada por las catedrales de San Miguel Arcángel, la Ascensión y la Anunciación. Tarde libre.

Día 24 Moscú

Desayuno buffet. Día libre. Posibilidad de contratar una excursión opcional a Sérguiev Posad, ciudad situada a 70 km. al noreste de Moscú en la ruta Imperial del Anillo de Oro. Sérguiev Posad fue fundada por Sergio Rádonezhski, superior de la Iglesia Ortodoxa, quien estableció en el lugar un monasterio-fortaleza en 1340. Conocida históricamente como Zagorsk, se trata de una verdadera joya que merece visitarse. El principal atractivo es el Monasterio de la Trinidad y San Sergio que dio pie a la construcción de la ciudad. Con el paso del tiempo el monasterio se convirtió en uno de los más importantes centros espirituales del país. Activo aún hoy día es, además, lugar de peregrinación y sede y residencia del Gran Patriarca de todas las Rusias, por lo que se lo conoce como "el Vaticano Ruso".

Día 25 Moscú

Desayuno buffet. Uso de la habitación hasta las 12.00 hs. A la hora convenida traslado al aeropuerto para tomar el vuelo en conexión hacia Buenos Aires.

Día 26 Buenos Aires

Llegada al Aeropuerto Internacional de Ezeiza. **Fin de nuestros servicios.**

Precios por persona en USD:

| | |
|--|----------------|
| Servicios terrestres y aéreos | 5700 + 171 IVA |
| Suplemento single | 1860 + 56 IVA |
| Descuento Pasajeros frecuentes (*) | 270 |
| DNT, tasas ⁽¹⁾ y gastos administrativos | 841 |
| Extensión Rusia | 1900 + 57 IVA |
| Suplemento single Rusia | 870 + 26 IVA |

(1) Impuestos sujetos a modificaciones de las compañías aéreas

- * Precios sujetos a la aplicación del impuesto P.A.I.S. según Ley de Solidaridad Social 27.541 Res.4659/2020.
- * Precios sujetos a la aplicación de la Resolución AFIP N° 3825 y sus complementarias.
- * Las tarifas expresadas podrán ser canceladas en pesos argentinos al tipo de cambio oficial del día del pago.
- * Bonificación del 5% sobre el Precio de Venta neto de impuestos por pago total en moneda extranjera.

(*) **DESCUENTO PARA PASAJEROS FRECUENTES:** pasajeros frecuentes son considerados aquellos que hayan realizado un viaje grupal o más con Becciu-Pecom.

PASAJEROS DEL INTERIOR: para pasajeros que residan a más de 300 km. de Buenos Aires, se les ofrecerá sin costo alguno pasajes aéreos de cabotaje ida y vuelta en clase económica (sujetos a disponibilidad y emitidos una vez que el pasajero abone el total del viaje), más una noche pre tour en hotel 4* en Buenos Aires y traslado desde el hotel al aeropuerto de Ezeiza. En caso de no utilizar dichos servicios, no se podrá solicitar ningún tipo de reintegro.

Hoteles previstos o similares:

| | | | |
|-------------------|-------------------|-----------------------|-----------------------|
| Copenhague | Comfort Vesterbro | Estocolmo | Scandic Grand Central |
| Ferry | DFDS Seaways | Ferry | Tallink Silja Line |
| Fagernes | Scandic Valdres | Tallin | Sokos Viru |
| Bergen | Scandic Ørnen | Helsinki | Scandic Grand Marina |
| Balestrand | Kviknes | S. Petersburgo | Akyan |
| Oslo | Clarion The Hub | Moscú | National |

Notas:

- Al momento de la inscripción, en concepto de reserva, se abonará una señal de USD 1000 por persona. En la cancelación efectuada entre los 90 y los 60 días antes del día de la salida del grupo, cualquiera fuera el motivo, se retendrán USD 1000 por persona.
- La reserva será válida una vez abonada la señal y completada la "Solicitud de inscripción". Se deberá adjuntar asimismo constancia de CUIL/CUIT y fotocopia de la primera hoja del pasaporte, el cual deberá tener una vigencia mínima de 6 meses a partir de la fecha de finalización del viaje. Cualquier cambio posterior a la misma deberá hacerse vía e-mail o fax.
- El pago total deberá efectuarse 45 días antes de la fecha de salida del tour.
- En los casos en que el pasajero desee regresar en fecha distinta a las establecidas en el tour básico y/u opcionales, se cobrará un gasto de gestión de USD 100 por persona más la diferencia de tarifa aérea si correspondiera y estará sujeto a disponibilidad de la compañía aérea.

- Las habitaciones dobles a compartir son siempre garantizadas para damas hasta 45 días antes de la salida del tour.
- Habitaciones individuales/triples: Generalmente las habitaciones individuales, aun teniendo que abonar un suplemento, pueden ser de menor tamaño que las dobles. Las habitaciones triples suelen ser del mismo tamaño que las dobles, pero con un sofá o cama supletoria tipo catre.
- Turismo Pecom SACFI sugiere la compañía aérea indicada en el programa para transportar al grupo. Si algún pasajero prefiriera cambiar la misma, podrá hacerlo consultando la diferencia de tarifa que corresponda.

Asientos en el avión: Becciu-Pecom tomará nota de la preferencia de asiento de cada pasajero, pero sin poder garantizar cual será la asignación, ya que esto depende exclusivamente de cada línea aérea.

El precio incluye:

- Pasaje aéreo de ida y vuelta en clase económica de British Airways con restricciones.
- Alojamiento en hoteles categoría 4 estrellas standard (en Copenhague, Fagernes y Oslo hoteles categoría 3 estrellas; en Moscú hotel categoría 5 estrellas) ubicados en planta urbana en habitaciones dobles standard con baño privado, incluyendo desayuno buffet y comidas donde se indica, con menú fijo e idéntico para todos los pasajeros que podrá ser con sistema buffet o servido en la mesa.
- Transporte en autocar privado.
- Ferry Copenhague/Oslo con alojamiento en camarotes externos.
- Ferry Estocolmo/Tallin con alojamiento en camarotes externos.
- Ticket de tren Helsinki/San Petersburgo en clase turista.
- Ticket de tren San Petersburgo/Moscú en clase turista.
- Excursiones y visitas con guía de habla hispana; entradas a museos y monumentos indicadas en el programa.
- Propinas obligatorias a maleteros en hoteles (una maleta por persona).
- Acompañamiento de un representante de la empresa durante todo el recorrido terrestre (no incluye acompañamiento en los vuelos).

El precio no incluye:

- Bebidas, lavado y planchado de ropa, llamadas telefónicas, visados, propinas a guías y choferes y cualquier otro gasto de índole personal, así como todo servicio no especificado en el presente itinerario.

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACION

A) SOLICITUDES Y PAGOS: 1) Todos los importes pagados antes de la confirmación definitiva de los servicios por la Agencia son percibidos en concepto de reserva. La confirmación definitiva de los servicios y precios respectivos se producirá con la emisión de pasajes y/u órdenes de servicios y la facturación correspondiente. 2) El precio y/o reservación de los servicios que componen el tour quedan sujetos a modificaciones sin previo aviso cuando se produzca una alteración en los servicios, modificaciones en los costos o en los tipos de cambio previstos, por causas no imputables a las partes.

B) LOS PRECIOS INCLUYEN: transporte de ida y vuelta, cuando este servicio esté expresamente incluido en el detalle de servicios, alojamiento en los hoteles mencionados en los itinerarios u otros de igual o mayor categoría —en caso de cambio—, en habitaciones simples, dobles o triples, según la cantidad de pasajeros alojados, con baño privado e impuestos incluidos, salvo estipulación expresa en contrario; régimen de comidas, según se indique en cada oportunidad con menú fijo e igual para todos los pasajeros; visitas y excursiones que se mencionen. Traslados hasta y desde aeropuertos, terminales y hoteles, cuando se indique. La cantidad de días de alojamiento prevista en el voucher de servicios, independientemente de la hora de llegada y de salida y/o de la utilización completa o fraccionada del servicio de hotelería.

C) SERVICIOS O RUBROS NO INCLUIDOS: 1) Extras, bebidas, lavado de ropa, propinas, tasas de embarque, cuando no esté especificado lo contrario, tasas sobre servicios, y/u otros impuestos, retenciones o percepciones, actuales y/o futuros, ni ningún otro servicio que no se encuentre expresamente indicado en la orden de servicio emitida por el agente de viajes; y en general cualquier otro gasto de índole personal como lavado y planchado de ropa, comunicaciones; comidas y/o gastos adicionales producidos por cancelaciones, demoras en las salidas o llegadas de los medios de transporte, o por razones imprevistas ajenas a TURISMO PECOM SACFI. 3) Alimentación en ruta, excepto aquellas que estuviesen expresamente incluidas en los programas. 4) Los gastos e intereses en las operaciones a crédito. 5) costos por visados. 6) los gastos por prolongación de servicios o estadías por deseo voluntario de los pasajeros, o por caso fortuito, fuerza mayor o situaciones fuera del control razonable del organizador y en general de ningún concepto que no se encuentre específicamente detallado en el itinerario correspondiente. 7) No están incluidos los cargos por elección de asientos en aviones. La agencia se limitará a solicitar a la aerolínea la ubicación preferida por el pasajero, pero no garantiza que la aerolínea adjudique los asientos solicitados. 8) Servicio de asistencia al viajero. Es indispensable que los pasajeros contraten un servicio de asistencia al viajero de acuerdo al tipo y características del viaje, destino, coberturas exigidas (cfr. Tratado Schengen, en caso de viajeros a Europa zona Euro).

D) LIMITACIONES AL DERECHO DE PERMANENCIA: TURISMO PECOM SACFI tendrá el derecho de hacer que abandone el tour y/o los servicios turísticos en cualquier punto del itinerario todo pasajero disruptivo cuya conducta, modo de obrar, estado de salud y/u otras razones graves a juicio de TURISMO PECOM SACFI provocaren peligro y/o causaren molestias a los restantes viajeros y/o que pudiere malograr el éxito de la excursión y/o el normal desarrollo de la misma. En esos casos, se aplicarán las penalidades establecidas en el capítulo "Alternaciones o Modificaciones inciso 4)". En todos los casos, los pasajeros deberán obrar de buena fe, respeto al grupo y a los guías, todo de acuerdo a estándares de conducta que permitan y faciliten la convivencia grupal.

E) DOCUMENTACIÓN: Para los viajes al exterior, es necesario atender la legislación vigente en cada caso y respecto del destino elegido. Es responsabilidad de la agencia minorista informar fehacientemente y con anticipación suficiente sobre los requisitos que exijan las autoridades migratorias, aduaneras y/o sanitarias de los destinos que incluye el tour, siendo responsabilidad exclusiva del pasajero contar con la documentación personal que exijan las autoridades en cada caso y destino. En caso de documentación no presentada adecuadamente, visados y/o vacunas que impida al pasajero salir, entrar, permanecer y/o transitar en algún país, se aplican las condiciones establecidas en el apartado "Alternaciones o Modificaciones inciso 4)". En caso de caso de viaje con menores, los pasajeros deberán llevar toda la documentación exigida por la autoridad migratoria.

F) CANCELACIONES: 1) Cuando se trate de desistimientos que afecten a servicios contratados en firme por la Agencia, el reembolso de los mismos estará sujeto a las condiciones contractuales bajo las cuales presten sus servicios las empresas respectivas, hoteles y/o los operadores en destino. En todos los casos en que hubiera que efectuar reembolsos, la agencia podrá retener el precio de los gastos incurridos más una comisión del diez por ciento de los servicios contratados con terceros. Los plazos para las cancelaciones comenzarán a contarse a partir del momento en que TURISMO PECOM SACFI reciba aviso suficiente en sus oficinas de la comunicación de anulación del viaje. Las sumas que resulten de la aplicación de penalidades por anulaciones en cualquier circunstancia o las señas por inscripción al tour, no serán reembolsables y no se compensarán ni aplicarán a ulteriores contrataciones. Para el caso de venta de pasajes aéreos, rigen inexorablemente las normas del Contrato de Transporte Aéreo y, especialmente las condiciones establecidas por cada línea aérea en la base tarifaria adquirida por el pasajero, informado antes de la compra del billete de pasaje. 2) En caso de desistimientos de operaciones a crédito no tendrán reembolso los importes abonados por TURISMO PECOM SACFI en concepto de informes, gastos administrativos, sellados e intereses, si hubiere. 3) En la cancelación efectuada entre los 90 y los 60 días antes del día de la salida del grupo, cualquiera fuera el motivo, se retendrán USD 1000 por persona. En caso que la cancelación se realice dentro de los 60 días anteriores al día de salida, se retendrá un mínimo de USD 1500 por persona por los servicios terrestres más los gastos de la compañía aérea si los hubiere. En todos los casos de reintegros, la agencia podrá retener el precio en los gastos incurridos más la comisión del 10% de los servicios contratados con terceros. Las devoluciones correspondientes se realizarán en la moneda que haya abonado cada pasajero. 4) En caso de demoras en salidas de vuelos, se aplican las normas específicas del Contrato de Transporte Aerocomercial. Si el pasajero no se presentase para embarcar y/o tomar los servicios establecidos el día, hora y lugar indicados, el pasajero será considerado como "NO SHOW" y perderá el valor total del servicio aéreo, conforme

normativa aerocomercial. Asimismo, si no se presentase a tomar servicios terrestres o de hotelería, se aplicarán las condiciones de contratación respectivas.

G) CESION Y TRANSFERENCIA: el derecho que confiere al cliente el contrato de servicios turísticos, podrá ser cedido o transferido a otras personas hasta 30 días antes de la fecha de salida, siempre que no se opongan a ello las prescripciones del transportista, del hotelero o prestador de los servicios. En los supuestos que los pasajeros sean de distintas edades (mayores-menores), se ajustará el precio tarifas vigentes al momento de la solicitud. En todos los casos de cesión o transferencia, TURISMO PECOM SACFI podrá percibir un cargo del 10% del monto convenido. Por normas internacionales de seguridad, los billetes que conforman el contrato de transporte aéreo, no son cedibles a terceros.

H) RESPONSABILIDAD: 1) TURISMO PECOM SACFI, podrá actuar como organizadora o intermediaria, según el caso; será intermediaria en la reserva o contratación de los distintos servicios vinculados e incluidos en el respectivo tour o reservación de servicios: hoteles, restaurantes, medios de transportes u otros prestadores. No obstante, las responsabilidades de TURISMO PECOM SACFI, -sea que intervenga como organizadora o intermediaria- está determinada conforme las disposiciones contenidas en la ley 18.829, su decreto reglamentario 2172/82, la Resolución 256/00 MinTur y modificatorias en caso de responder. 2) TURISMO PECOM SACFI no es responsable por los hechos que se produzcan por caso fortuito o fuerza mayor, fenómenos climáticos y/o de la naturaleza, o aún las situaciones de conflicto bélico que acontezcan previo o durante el desarrollo del tour y que impidan, demoren o de cualquier modo obstaculicen la ejecución total o parcial de las prestaciones comprometidas por TURISMO PECOM SACFI, todo ello de conformidad con las disposiciones del Código Civil y Comercial de la Nación. La Agencia informará al pasajero en caso de situaciones de conflicto que pudiere atravesar el lugar de destino y, el pasajero, debidamente informado, decidirá personalmente si llevar a cabo o no el viaje. Se deja expresa constancia que TURISMO PECOM SACFI no conforma ningún grupo económico ni tiene asociación alguna con empresas navieras, líneas aéreas, hoteles ni organizadoras de excursiones, concursos, promociones, resorts u otros organizadores de tours, en el país ni en el exterior, como tampoco con la Agencia minorista de viajes que comercialice sus servicios y/o productos. 3) Los datos personales contenidos en las reservas de viaje contratadas a través de esta empresa son tratados conforme establece la Ley 25.326 y serán conservados el menor tiempo necesario.

I) ALTERACIONES O MODIFICACIONES: 1) TURISMO PECOM SACFI se reserva el derecho, por razones técnicas u operativas, de alterar total o parcialmente el ordenamiento diario y/o de servicios que componen el tour, antes o durante la ejecución del mismo. 2) Salvo condición expresa en contrario, los hoteles estipulados podrán ser cambiados por otro de igual o mayor categoría dentro del mismo núcleo urbano sin cargo alguno para el pasajero. Respecto de estas variaciones, en tanto son efectuadas por razones de mejor confort y servicio, el pasajero no tendrá derecho a compensación alguna. 3) TURISMO PECOM SACFI tendrá el derecho de anular cualquier tour cuando se configure alguna de las circunstancias previstas en el art. 24 del Decreto N° 2182/72. 4) Una vez comenzado el viaje, la suspensión, modificación o interrupción de los servicios por parte del pasajero por razones personales de cualquier índole, no dará lugar a reclamo, reembolso o devolución alguna. En todos los casos TURISMO PECOM SACFI se compromete a prestar asistencia técnica al pasajero para continuar su viaje en las mejores condiciones posibles conforme su alcance.

J) CLAUSULA DE ARBITRAJE: Toda cuestión que surja con motivo de la celebración, cumplimiento, incumplimiento, prórroga o rescisión del presente, podrá ser sometida por las partes a la resolución del Servicio Nacional de Arbitraje de Consumo. Al respecto ver: <https://www.produccion.gob.ar/tramites/sistema-nacional-de-arbitraje-del-consumo-50052> y/o el Tribunal Arbitral de la Federación Argentina de Empresas de Viajes y Turismo y/o de los Tribunales Arbitrales que funcionen en sus respectivas Asociaciones Regionales en tanto éstos fueren conformados. En caso de sometimiento a dicha jurisdicción, los contratantes se sujetan y dan por aceptadas todas las condiciones establecidas por la Reglamentación del Tribunal Arbitral que les será entregada por éste, oportunamente.

K) NORMAS DE APLICACION: El presente, y en su caso la prestación de los servicios, se regirá por estas condiciones generales por la Ley N° 18.829, su decreto reglamentario y normas concordantes. Toda la documentación que se genere a favor del pasajero y se entregue a la Agencia como consecuencia del viaje, conformará el Contrato de Viaje, y es información confidencial, protegida por la ley de protección de datos personales.

L) ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS DE CONTRATACIÓN: El hecho de efectuar el pago del derecho de inscripción o la reserva del viaje, implica por parte tanto del/de los pasajeros el pleno conocimiento y total conformidad con estas Condiciones Generales. Estas condiciones generales se informan presencialmente y se encuentran publicadas en el sitio web de TURISMO PECOM SACFI, conforme dispone el artículo 4to de la Ley 24.240, modificado por el art. 169 del decreto 27/2018. TURISMO PECOM SACFI, E.V.T. Res. 661/74 - Leg. 445, con domicilio social en Av. Corrientes 880, piso 10, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina, Te. +54 11 7078 4400, CUIT 30-54678349-5.

M) INCUMPLIMIENTO: En caso de efectiva divergencia entre los servicios ofrecidos y los servicios contratados, el pasajero podrá recurrir al Ministerio de Turismo de la Nación, sito en Suipacha 1111, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Tel.: 4316-1600 y/o a la Dirección Nacional de Defensa del Consumidor, Julio A. Roca 651, Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

FIRMA:

ACLARACIÓN: